

## Profil

### Anja Kossak

**Qualitätsmanagement  
Führungskräfteentwicklung  
Kommunikationstraining**



„Führung bedeutet Kommunikation und Qualität. Meine Schwerpunkte liegen in der Einführung von Qualitätssystemen und rund um die Themen Führung und Mitarbeiterentwicklung. Der entscheidende Erfolgsfaktor ist für mich dabei, Menschen und Aufgaben miteinander in Verbindung zu bringen. Als langjährige Bereichsleiterin Training habe ich die Erfahrung gesammelt, wie Menschen über Vertrauen, klare Strukturen und herausfordernde Aufgaben zu motivieren und zu begeistern sind.“

Die Sprach- und Medienwissenschaftlerin Anja Kossak, in Heilbronn geboren, ist seit Jahrzehnten begeisterte Wahlhamburgerin. Mit Sprache und Kommunikation hat sie sich von Anfang an beschäftigt: Neben dem Schreiben von Artikeln verfasste sie Benutzerhandbücher für Softwareunternehmen. Darauf bauen weitere Stationen als Trainerin und Qualitätsmanagerin in mittelständischen Unternehmen auf – zuletzt als Bereichsleiterin Training. Als selbständige Beraterin und Trainerin ist sie erfolgreich tätig für Konzerne und mittelständische Unternehmen in ganz Europa.

### Stationen

- Geboren im Jahr des Feuerpferdes (1966)
- Über fünfzehn Jahre Erfahrung als (Kommunikations-) Trainerin, Personal- und Organisationsentwicklerin
- Acht Jahre bei einem etablierten Trainingsinstitut, zuletzt als Bereichsleiterin Training und Qualitätsmanagerin
- Mehrjährige eigene Telefonieerfahrung im User Help Desk

### Ausbildungen / Kompetenzen

- Sprach- und Medienwissenschaftlerin (B.A.), Universität Hamburg
- Kontaktstudium Kommunikation, Führung und Organisation, HAW Hamburg
- Quality Kommunikations Trainerin
- Zertifizierte Quality Managerin DIN EN 15838
- Stimme und Sprechen
- Zertifizierte Lead Auditorin der ASplus certification